REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W SALONIE URODY ESSE

&1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Salon Urody ESSE, z siedzibą przy ul. Jaworowej 2, 41-310 Dąbrowa Górnicza.
2. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usług Salonu.
3. Skorzystanie z jakiejkolwiek usługi jest równoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów od momentu dokonania rezerwacji.
5. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w Salonie.
6. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, personel ma prawo odmówić wykonania usługi.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2021 r. do odwołania.

&2 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przed wykonaniem zabiegu przeprowadzany jest szczegółowy wywiad z Klientem.
2. Klient zobowiązany jest do udzielenia zgodnych z prawdą informacji o stanie zdrowia.
3. W przypadku zatajenia informacji, Salon nie ponosi odpowiedzialności za skutki zabiegu.
4. Personel ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli istnieją przeciwwskazania.
5. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń pozabiegowych.
6. Klient informuje personel o wszelkich niepokojących objawach w trakcie lub po zabiegu.

&3 HIGIENA I BEZPIECZEŃSTWO

1. W Salonie stosowane są wyłącznie certyfikowane środki do dezynfekcji.
2. Wszystkie narzędzia wielokrotnego użytku są każdorazowo sterylizowane w autoklawie.
3. Materiały jednorazowe są używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

&4 REZERWACJA TERMINU

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, osobiście lub online.
2. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować odwołaniem lub skróceniem zabiegu.
3. W przypadku odwołania zabiegu przez Salon, proponowany jest nowy termin.
4. Usługi poza godzinami pracy są dodatkowo płatne (100% wartości zabiegu).

5. Klient powinien poinformować Salon o rezygnacji z wizyty minimum 24 godziny wcześniej.
6. W przypadku notorycznego odwoływania wizyt, Salon zastrzega sobie prawo odmowy dalszych rezerwacji.
7. System Versum przypomina Klientowi o wizycie za pomocą SMS-a.

&5 PŁATNOŚCI, CENNIK

1. Płatność za zabiegi odbywa się gotówką, kartą lub w systemie ratalnym.
2. Aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej i w Salonie.
3. Klient informowany jest o każdej zmianie ceny przed rozpoczęciem usługi.
4. Istnieje możliwość płatności bonem upominkowym lub karnetem.
5. Rabaty nie łączą się ze sobą, chyba że określono inaczej.

&6 KARNETY I BONY UPOMINKOWE

1. Bon można zakupić w Salonie lub online (https://sklep.salonurodyesse.pl/).
2. Bon obowiązuje 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Bon realizowany jest wyłącznie przez osobę wskazaną imiennie.
4. Brak możliwości zwrotu różnicy wartości bonu.
5. Niezrealizowanie bonu w terminie skutkuje jego wygaśnięciem.
6. Karnet na usługi obowiązuje 6 miesięcy od daty zakupu.
7. W przypadku nieodwołania wizyty opłaconej karnetem – zabieg uznaje się za zrealizowany.

&7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w Salonie.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
3. Dzieci mogą przebywać w Salonie tylko pod opieką dorosłych.
4. Osoby niepełnoletnie korzystają z usług wyłącznie za zgodą rodziców/opiekunów.

&8 REKLAMACJE

1. Reklamację należy złożyć w ciągu 7 dni roboczych od wykonania zabiegu.
2. Reklamacje przyjmowane są pisemnie w Salonie lub drogą mailową.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 30 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji, Klient otrzymuje zwrot kosztów lub usługę korygującą.

&9 ZASADY PORZĄDKOWE

1. W Salonie obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
2. Zakaz palenia i spożywania alkoholu oraz używek.
3. Klient ma prawo do wglądu w regulamin, cennik oraz certyfikaty personelu.

&10 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z RODO.
2. Klient podpisuje zgodę na przetwarzanie danych przy pierwszej wizycie.
3. Dane są chronione i nie są udostępniane osobom trzecim.

&11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory związane z realizacją usług będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy miejscowo.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest w formie papierowej w Salonie oraz online.

Data ostatniej aktualizacji: 21.10.2026 r.